## ENTREVISTA A UM PROFISSIONAL

Este trabalho foi realizado com a colaboração de um comerciante de um café, O Sr. José Augusto Neves, de 50 anos. Em resposta às perguntas que lhe foram colocadas, chegámos à conclusão que esse trabalho tem as suas compensações.

A consideração que tem para com cada cliente é surpreendente, pois trata-os sempre bem.

**- Habilitações académicas?**

R: 9º ano.

**- Profissão?**

R: Comerciante.

**- Local onde trabalha?**

R: Melres, Gondomar.

**- Há quantos anos exerce a sua profissão?**

R: Há 25 anos.

**- Qual é a função que exerce na sua área profissional?**

R: Cafetaria.

- **O que o fez escolher a profissão que exerce?**

R: Não foi escolha, mas sim uma transição do negócio de família.

**- Gosta da sua profissão? Porquê?**

R: É uma pergunta que merece as duas respostas (sim /não).

Sim, porque é um emprego que tem as suas compensações e porque também temos de trabalhar.

Não, porque é um trabalho que nos obriga a trabalhar muitas horas e, acima de tudo, requer muita “cabeça fria”, porque lidamos com muitas mentalidades diferentes, e temos de ter capacidade de resolução de problemas que possam surgir com os clientes.

**- O que mais gosta de fazer na sua profissão?**

R: Proporcionar o sorriso e o bem-estar na área de trabalho.

**- Para além desta profissão teve outra? Qual?**

R: Não.

**- Já teve alguma situação na sua profissão que o tenha marcado?**

R: Um cliente mais bem-disposto do que as outras vezes.

**- Em média, quantas horas trabalha por dia?**

R: De 14 a 15 horas.

**- Considera que tem bom ambiente no seu local de trabalho?**

R: Como respondi, fazemos por isso, porque a maneira de ser de quem está atrás do balcão tem capacidade suficiente para que haja um bom ambiente.

**- Quais são as atividades a que se dedica nos seus tempos livres?**

R: Agricultura, porque é uma maneira de aliviar o “stress” que o emprego nos dá.

**Trabalho realizado por Rodrigo Neves, 7.º E**

**Novembro 2014**